



**UNIVERSIDAD ABIERTA DE  
ESTUDIOS ESPECIALIZADOS**

*"Comprometidos con la Excelencia"*

Decreto Ejecutivo N° 67 de 22 de diciembre de 2022

**UNAES**

MAESTRÍA EN  
**GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD** CON  
SALIDA LATERAL DE **ESPECIALIZACIÓN**  
**EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD**

**Modalidad 100% Virtual**

Resolución: CTDA-57-2024 de 16 de abril de 2024

   @unaes\_panama

 349-8699

 6242-1164

 [www.unaes.edu.pa](http://www.unaes.edu.pa)

 Residencial Nuevo Arraiján, Calle 5ta., Edificio UNAES



## **DESCRIPCIÓN DE LA CARRERA:**

La Maestría en Gerencia de Servicios de Salud en modalidad virtual de UNAES es un programa académico de posgrado, diseñado para formar profesionales altamente capacitados en la gestión eficiente de los servicios de salud. El programa se enfoca en desarrollar habilidades y conocimientos específicos necesarios para liderar y administrar organizaciones de salud, enfrentando los desafíos actuales del sector y promoviendo la calidad y la excelencia en la prestación de servicios de salud.

Los estudiantes que cursan esta carrera tienen la oportunidad de adquirir conocimientos en áreas clave de la gestión de servicios de salud, como la planificación estratégica, la gestión financiera, la gestión de recursos humanos, la calidad y seguridad del paciente, la gestión de tecnología de la información en salud y la política y regulación en el ámbito de la salud. A través de un enfoque multidisciplinario, los estudiantes desarrollan una comprensión integral de los aspectos fundamentales de la gestión de servicios de salud, lo que les permite enfrentar los desafíos complejos y dinámicos del sector.

El programa se estructura en base a una combinación de cursos teóricos, estudios de casos, proyectos aplicados y prácticas profesionales. Los estudiantes tienen la oportunidad de aprender de expertos en el campo de la gerencia de servicios de salud, así como de compartir experiencias y conocimientos con sus compañeros de clase, enriqueciendo así su aprendizaje. Además, se fomenta la integración de la teoría y la práctica a través de la aplicación de conocimientos en situaciones reales, lo que permite a los estudiantes desarrollar habilidades transferibles y relevantes para la gestión de servicios de salud.

## **DURACIÓN:**

- ▶ 1 año y 4 meses (4 cuatrimestres)

## **OBJETIVOS GENERALES:**

- ▶ Formar profesionales altamente capacitados en la gestión de servicios de salud, dotándolos de los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para liderar y gestionar eficientemente organizaciones del sector salud.
- ▶ Desarrollar habilidades directivas y estratégicas en los profesionales de salud, para que puedan tomar decisiones informadas y promover la mejora continua en la calidad y eficiencia de los servicios de salud.



- ▶ Fomentar la comprensión de los aspectos éticos y legales que rigen la gestión de servicios de salud, promoviendo una práctica profesional ética y responsable.
- ▶ Promover el uso de tecnologías de la información y comunicación en la gestión de servicios de salud, para mejorar la eficiencia, calidad y accesibilidad de la atención.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- ▶ Adquirir conocimientos especializados sobre los sistemas de salud, políticas y regulaciones tanto a nivel nacional como internacional, que influyen en la gestión de servicios de salud.
- ▶ Desarrollar habilidades para analizar y evaluar la calidad de los servicios de salud, identificando oportunidades de mejora y diseñando estrategias para su implementación.
- ▶ Capacitar en la planificación estratégica y gestión financiera de organizaciones de salud, considerando los recursos disponibles y las necesidades de la comunidad.
- ▶ Desarrollar competencias en la gestión de recursos humanos en el ámbito de la salud, promoviendo un clima laboral favorable y la motivación del personal.
- ▶ Fomentar el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva, liderazgo y trabajo en equipo, para gestionar de manera colaborativa y eficiente en entornos multidisciplinarios.
- ▶ Promover la investigación y generación de conocimiento en el campo de la gerencia de servicios de salud, contribuyendo al avance y desarrollo de la disciplina.

### **PERFIL DE INGRESO:**

Los requisitos para ingresar a la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud con Salida Lateral de Especialización en Gerencia de Servicios de Salud son los siguientes:

- ▶ Tener grado universitario de licenciatura (Presentar original y copia debidamente legalizada del título).
- ▶ Presentar los créditos universitarios debidamente legalizados y con las traducciones correspondientes, cuando sea necesario.



- ▶ Poseer un índice académico no menor de 1.5 en sus créditos de licenciatura
- ▶ Copia de cédula
- ▶ Presentar tres fotografías tamaño carnet.
- ▶ Completar el formulario de inscripción
- ▶ Hacer el pago de la matrícula.

#### **PERFIL DE EGRESO:**

El egresado de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud estará preparado para enfrentar los desafíos del campo de la gestión de servicios de salud, contando con los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para liderar y gestionar de manera efectiva los servicios de salud, promoviendo la calidad, la eficiencia y la mejora continua en beneficio de la comunidad.

#### **REQUISITOS DE PERMANENCIA:**

- ▶ Mantener un índice académico no inferior a 2.0.
- ▶ Mantener un promedio mínimo de 81 puntos en el cursado de las asignaturas.

#### **REQUISITOS DE GRADUACIÓN:**

Los requisitos de graduación para finalizar el programa de Maestría en Gerencia de Servicios de Salud son:

- ▶ Tener un índice académico no menor de 2.0.
- ▶ Segundo Idioma o Certificar el dominio de un segundo idioma reconocido por la UNESCO.



- Haber aprobado todos los cursos del plan de estudios con una nota mínima de 81 sobre 100
- Cumplir con los requisitos académicos y administrativos, en un término que no exceda el tiempo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrados para tal fin.
- Cancelar los derechos de titulación y estar a paz y salvo con la universidad.
- Presentar y aprobar Opción de grado, una de estas:
  - Proyecto final.
  - Práctica profesional con sustentación de práctica e informe escrito.
  - Pasantía nacional o internacional, mínima de un mes, en una unidad administrativa de una institución de salud.
  - Examen general de conocimientos.  
Dos asignaturas de doctorado en algún área afín, previa autorización del
  - Decano General.

#### **COSTOS:**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>COSTO REGULAR</b>
Matrícula (4 cuatrimestres)	B/.250.00 c/u
Costo por asignatura (15 asignaturas)	B/.250.00 c/u
Derecho de graduación	B/.250.00
Costo total de la carrera	B/.5,000.00



## MODALIDAD VIRTUAL

### CUATRIMESTRE

### PLAN DE ESTUDIOS

#### PRIMERO

Código	Asignatura	HT	HP	HT	CR T.	Prerreq.
01-GES	Gestión estratégica en servicios de salud	48	0	48	3	Ninguno
02-PRS	Políticas y regulaciones en el sector de la salud	48	0	48	3	Ninguno
03-GCS	Gestión de la calidad en servicios de salud	48	0	48	3	Ninguno
04-GFS	Gestión Financiera en Servicios de Salud	48	0	48	3	Ninguno
	SUB-TOTALES	192	0	192	12	

#### SEGUNDO

05-LGT	Liderazgo y gestión del talento en servicios de salud	48	0	48	3	Ninguno
06-GET	Gestión estratégica de tecnología en servicios de salud	32	64	96	4	Ninguno
07-GCP	Gestión de calidad y seguridad del paciente en servicios de salud	48	0	48	3	Ninguno
08-GOL	Gestión de operaciones y logística en servicios de salud	48	0	48	3	Ninguno
	SUB-TOTALES	176	64	240	13	
TOTAL PARA ESPECIALIZACIÓN		368	64	432	25	

**SALIDA LATERAL DE ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD**

#### TERCERO

09-MCS	Marketing y comunicación en servicios de salud	32	32	64	3	Ninguno
10-EDS	Economía de la Salud	48	0	48	3	Ninguno
11-GRS	Gestión de riesgos en servicios de salud	48	0	48	3	Ninguno
12-ERS	Ética y responsabilidad social en la gestión de servicios de salud	48	0	48	3	Ninguno
	SUB-TOTALES	176	32	208	12	

#### CUARTO

13-IES	Innovación y emprendimiento en el sector de la salud	32	32	64	3	Ninguno
14-GCT	Gestión del cambio y transformación organizacional en salud	48	0	48	3	Ninguno
15-ISS	Investigación en servicios de salud	32	32	64	3	Ninguno
16-GSS	Opción de Postgrado	32	68	96	4	Todas
	SUB-TOTALES	144	128	272	13	
	<b>TOTALES</b>	<b>688</b>	<b>244</b>	<b>912</b>	<b>50</b>	